

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on LähiRahoitus Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 15.5.2018. Viimeisin muutos 15.5.2018.

LähiRahoitus kunnioittaa yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan oikeutesi säilyttää yksityisyytesi ja sitoutumisemme henkilötietojesi suojaamiseen. LähiRahoitus pyrkii täydelliseen läpinäkyvyyteen yksityisyyden suojaamisessa.

Tämä ilmoitus on näkyvissä Lahirahoitus.fi-verkkosivulla.

Soveltamislaajuus ja hyväksyminen

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin LähiRahoituksen liiketoimintaprosesseihin ja sivustoihin, toimialueisiin, mobiiliratkaisuihin, pilvipalveluihin, yhteisöihin ja kolmannen osapuolen sosiaalisiin verkostoihin (esimerkiksi Facebook).

Tässä ilmoituksessa kerrotaan LähiRahoituksen tekemästä tietojen käsittelemisestä, kun LähiRahoitus määrittää käsittelyn tarkoituksen ja keinot (LähiRahoitus on rekisterinpitäjä).

Henkilötiedot ovat tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa, kuten osoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme palvella Asiakkaitamme. Antamalla meille henkilötietosi hyväksyt tämän yksityisyydensuojakäytännön menettelytavat ja ehdot. Jos et suostu tähän, älä käytä LähiRahoituksen sivustoja äläkä anna henkilötietojasi.

Kenen tietoja käsittelemme?

LähiRahoitus käsittelee työnhakijoiden, yhteyshenkilöiden, ohjelmistoja käyttävien asiakkaidensa ja sellaisten mahdollisen uusien asiakkaiden tietoja, jotka ottavat meihin yhteyden LähiRahoituksen sivuston tai muiden kanavien kautta.

LähiRahoitus rekisterinpitäjänä

LähiRahoitus toimii rekisterinpitäjänä henkilötiedoille, jotka keräämme työnhakijoista, sellaisen Asiakkaan henkilöstöstä, jolla on tai voi olla liikesuhde LähiRahoituksen kanssa, ja henkilöistä, jotka pyytävät meiltä tietoja itselleen tai työnantajansa lukuun. Jos edustat LähiRahoituksen Asiakasta, oikeutesi ovat samat kuin vain itseään edustavalla yksityishenkilöllä.

Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Hallitakseen asiakassuhteitaan ja täyttääkseen Asiakkaalleen antamat sitoumuksensa LähiRahoitus pyytää sinulta tietoja, joissa kerrotaan tehtävästäsi asiakkaan yhteyshenkilönä tai palvelun käyttäjänä. Tavoitteemme:

- a) Tehdä Asiakkaiden tai mahdollisten Asiakkaiden pyytämiä tarjouksia ohjelmistoista ja palveluista
- b) Kertoa ohjelmistoista ja palveluista, jotka liittyvät läheisesti Asiakkaan jo käyttämiin palveluihin ja ohjelmistoihin
- c) Sopimusten mukaisten toimitusten suorittaminen
- d) Tarjota tukea ohjelmistojemme ja palveluidemme käyttäjille
- e) Parantaa ohjelmistojemme, palveluidemme ja LähiRahoituksen sivuston laatua

- f) Tunnistaa ja ehkäistä tietoturvaohauhat, tehdä kunnossapitoa ja korjata virheitä
- g) Estää ohjelmistojemme ja palveluidemme väärinkäyttö
- h) Antaa tietoja, joita tarvitaan yleisesti toimituksissamme ja asiakassuhteidemme hoidossa
- i) Laskuttaa, käsitellä tilauksia ja maksuja sekä seurata Asiakkaiden talouden kehittymistä

Tietojen käsitteleminen edellä mainituissa tarkoituksissa (a–i) on tarpeen asiakassuhteiden hallitsemiseksi. Siksi LähiRahoitus ei pyydä suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseen. Mielestämme käsittelemisestä ei ole sinulle mitään haittaa.

Lisäksi keräämme yhteyshenkilöistä ja palveluiden käyttäjistä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- j) Web-pohjaisten palveluiden (pilvipalveluiden) käyttöoikeuksien hallintaa varten
- k) Uusien tuotteiden ja palveluiden myynnin edistämiseksi

Jos olet työnhakija, keräämme tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- l) Taitojesi ja taustasi analysoimiseen
- m) Mahdollisuuksiesi arvioimiseen LähiRahoituksen työntekijänä

LähiRahoitus käsittelee henkilötietojasi edellä mainittuihin tarkoituksiin (j–m) vapaaehtoisen suostumuksesi perusteella. Henkilötietoja on kerättävä monien ohjelmistojemme ja palveluidemme sekä pyytämiesi tietojen käyttöoikeuksien myöntämiseksi.

Tietoturvasi ja oman tietoturvamme suojaamiseksi emme tallenna tietojasi, kun vieraillet toimitiloissamme.

Miten keräämme henkilötietojasi?

LähiRahoitus yleensä kerää henkilötietoja suoraan sinulta tai muilta työnantajanasasi toimivaan Asiakasyritykseen liittyviltä henkilöiltä. Tällainen henkilö voi olla esimies tai kollega. Jos työnantajanasasi toimiva Asiakas ostaa LähiRahoituksen ohjelmistoja tai palveluita LähiRahoituksen kumppaniyrityksen kautta, voimme kerätä tietojasi tältä kumppaniyritykseltä.

Kun käytät LähiRahoituksen sivustoja, käytämme suostumuksellasi evästeitä ja muita jäljitystekniikoita niiden tuottamien kokemusten optimoimiseksi. Automaattisista tietojenkeräystyökaluista kertovissa osissa on lisätietoja näistä tekniikoista ja oikeuksistasi.

Tietyissä tilanteissa voimme kerätä tietojasi muista sallituista lähteistä, jos olet antanut kyseiselle osapuolelle luvan luovuttaa henkilötietojasi muille. Nämä lähteet voivat olla kolmansina osapuolina toimivia tietojenkerääjiä, LähiRahoituksen markkinointikumppaneita, julkisia lähteitä tai kolmansina osapuolina toimivia sosiaalisia verkostoja. LähiRahoitus pystyy yhdistämään yhdestä lähteestä saatuja henkilötietojasi muusta lähteestä saatuihin. Silloin saamme kattavamman kuvan sinusta yhteyshenkilönä, joten pystymme palvelemaan sinua paremmin ja henkilökohtaisemmin.

Automaattiset tietojenkeruutyökalut

LähiRahoitus käyttää erilaisia tekniikoita kerätessään tietoja liikkumisestasi Web-sivuilla sekä saadakseen sallimiasi tietoja mielenkiintosi kohteista ja mieltymyksistäsi.

Evästeet ja pikselitagit

Evästeet ovat pieniä, merkkijonoista muodostuvia tekstitiedostoja, jotka tunnistavat jokaisen selaimen. Sivuston ylläpitäjä tai kolmannet osapuolet lähettävät evästeet laitteeseen. Evästeiden käyttö on hyväksytty useimpien selainten alustavissa asetuksissa, sillä yleensä sivustojen käyttö edellyttää evästeiden hyväksymistä. Voit kuitenkin muuttaa selaimesi asetuksia estääksesi evästeiden käytön yleisellä tasolla, estääksesi kolmansien osapuolten evästeet tai pyytääksesi laitettasi ilmoittamaan lähetetyistä evästeistä.

Pikselitagit ovat skriptejä, jotka käynnistyvät käyttäjän saapuessa sivustolle tai avatessa sähköpostiviestin. Pikseli ei ole näkyvä, ja sen voi nähdä vain sivuston tai viestin HTML:ssä. Pikseli käynnistää sovelluksen palvelimella, minkä seurauksena kolmannen osapuolen eväste ladataan laitteellesi. Pikseli voi myös rekisteröidä sähköpostiviestin avaamisen.

Jos haluat tietää lisää evästeistä ja siitä, miten ne toimivat, käy sivustolla www.allaboutcookies.org.

Googlen evästeet ja teknologiat

Google Analytics: Tämän evästeen avulla saamme tietoja käyttäjän toiminnasta sivustolla. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi katsellut sivut, sivustolla kulutettu aika ja sivustolle saapumiseen liittyvät tiedot. Nämä tiedot anonymisoidaan ja kuvataan numeroina, joten niitä ei voi yhdistää yksittäisiin henkilöihin. Tämä auttaa suojaamaan yksityisyyttäsi. Google Analyticsin avulla näemme sivustomme suosituksen sisällön, ja pyrimme antamaan sinulle lisää mielenkiintoista luettavaa ja katsottavaa.

Google Analytics ja uudelleenmarkkinointi: Laitteellesi asennetaan evästeitä, joten poistuttuasi sivustolta Google voi näyttää sinua mahdollisesti kiinnostavia ja Vismaan liittyviä mainoksia, jotka perustuvat edeltävään toimintaasi sivustolla. Nämä tiedot eivät mahdollista henkilöiden tunnistamista.

Google AdWords: Google AdWords -koodin avulla näemme sivut, jotka johtivat yhteyden ottamiseen. Näin voimme käyttää maksullisia hakujamme tehokkaammin. Nämä tiedot eivät mahdollista henkilöiden tunnistamista.

Google Adwords ja uudelleenmarkkinointi: Laitteellesi asennetaan evästeitä, jotta Google voi näyttää sinua mahdollisesti kiinnostavia sekä edeltävään toimintaasi sivustolla perustuvia ja Vismaan liittyviä mainoksia sen jälkeen, kun olet poistunut sivustolta. Nämä tiedot eivät mahdollista henkilöiden tunnistamista.

Voit estää Googlea keräämästä ja käsittelemästä Googlen evästeiden käyttöön perustuvia ja sivustojemme käyttöösi liittyviä tietoja tulevaisuudessa lataamalla ja asentamalla käyttämäsi selaimen Google Analyticsin opt-out -lisäosan. Voit ladata tämän lisäosan osoitteesta <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Facebookin evästeet

Facebook ja uudelleenmarkkinointi: Facebookin pikselitagit asentaa evästeitä laitteellesi, ja nämä evästeet voivat ilmoittaa Facebookille, että olet kirjautunut ulos sivustolta. Oletamme, että olet kiinnostunut Vismasta ja sivuston sisällöstä. Käydessäsi sen jälkeen Facebookissa sinulle esitetään vastaavaan sisältöön liittyvää tietoa tai mainoksia. Voit rajoittaa tällaista markkinointia Facebookin yksityisyysasetuksista.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

LähiRahoitus voi käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- Omat yhteystietosi ja Asiakkaan yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Henkilötunnus
- Työsuhteesi tiedot, kuten työtehtävä, asema sekä ammatilliset mieltymykset ja kiinnostuksen kohteet
- Palaute, kommentit ja kysymykset, jotka koskevat LähiRahoitusta alihankkijana, ohjelmistojamme tai palveluitamme
- Yksilöivät käyttäjätiedot, kuten käyttäjätunnus ja salasana
- Taloudelliset tiedot, kuten luottokorttitiedot

- Selaimesi antamat tiedot, kuten selaimen tyyppi, kieli, sen sivuston osoite, josta saavuit, ja muut liikennetiedot, kuten IP-osoite
- Clickstream-käyttäytyminen, kuten napsauttamasi linkit ja koska napsautit niitä
- Muut Facebookin kaltaisiin kolmannen osapuolen sosiaalisiin verkostoihin perustamiesi profiilien sisältämät henkilötiedot

Rekisterinpitäjänä LähiRahoitus ei käsittele arkaluontoisia henkilötietoja.

Miten jaamme henkilötietoja?

LähiRahoitus ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin ilman lupaasi.

LähiRahoitus voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille muihin tarkoituksiin vain seuraavasti:

Liikekumppanit

LähiRahoitus voi luovuttaa henkilötietoja kumppaneilleen, jos liiketoiminta edellyttää sitä. Näin voidaan tehdä, jos esimerkiksi ostat ohjelmistomme tai palvelumme työnantajasi lukuun joltain valtuutetulta kumppaniltamme.

Viranomaiset

Poliisi ja muut viranomaiset voivat vaatia LähiRahoitusta luovuttamaan henkilötietoja. Tällöin LähiRahoitus luovuttaa tiedot vain oikeusistuimen määräyksestä.

Yrityskaupat

Jos LähiRahoitus sulautuu toiseen yritykseen tai tekee yrityskaupan tai jos LähiRahoituksen liiketoiminta myydään osittain tai kokonaan, ostava osapuoli sekä sen ja LähiRahoituksen käyttämät konsultit saavat käyttöönsä LähiRahoituksen hallinnoimat tiedot. Ne voivat joissain tapauksissa olla henkilötietoja. Tällöin ulkopuoliset osapuolet tekevät LähiRahoituksen kanssa salassapitosopimuksen, joka kattaa myös mahdollisen henkilötietojen luovuttamisen.

Oikeutesi

Oikeus kieltäytyä markkinointiviestinnästä

Sinulla on oikeus kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointiviestintää LähiRahoitukselta toimimalla seuraavasti:

(a) Noudattamalla ohjeita markkinointiviestinnän vastaanottamisesta kieltäytymiseksi

(b) Ottamalla meihin yhteyden sähköpostitse

Jos kieltäydyt ottamasta vastaan markkinointiviestintää, voit silti saada LähiRahoitukselta hallinnollisia ilmoituksia, kuten tilausvahvistuksia ja ilmoituksia tilisi tapahtumista (esimerkiksi vahvistuksia ja ilmoituksia salasanan vaihtamisesta).

Käyttöoikeudet ja korjausten tekeminen

Sinulla on oikeus pyytää kopio henkilötiedoistasi. Voit lähettää meille tätä koskevan pyynnön.

Sinulla on myös oikeus pyytää LähiRahoitusta korjaamaan henkilötietoihisi sisältyvät virheet. Voit hallita LähiRahoitus-uutiskirjeen tilausta napsauttamalla saamiesi viestien alaosassa näkyvää tilauksen hallintalinkkiä. Voit myös lähettää meille pyynnön korjata tietosi.

Tietoturva ja tietojen säilyttäminen

Miten suojaamme henkilötietosi?

LähiRahoitus haluaa olla osoittamasi luottamuksen arvoinen. LähiRahoitus on sitoutunut estämään tietojesi luvattoman käyttämisen, luovuttamisen ja muun asiattoman käsittelemisen. Lisäksi LähiRahoitus on sitoutunut varmistamaan, että tietoja käytetään oikein tietoturvan ja turvallisen käytettävyyden takaamiseksi. Osana sitoutumistamme käytämme kohtuullisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia menetelmiä keräämiemme ja käsittelemiemme tietojen turvaamiseksi.

Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi?

LähiRahoitus säilyttää henkilötietojasi vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan niiden ilmoitetuissa käyttötarkoituksissa, kuten kysymyksiin vastaamisessa, ongelmien ratkaisemisessa tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämässä.

Siksi voimme säilyttää henkilötietojasi kohtuullisen ajan yhteydenottosi jälkeen. Kun keräämiämme henkilötietoja ei enää tarvita, tuhoamme tai poistamme ne turvallisesti. Voimme käsitellä tietoja tilastollisia tarkoituksia varten, mutta tällöin tiedot muutetaan anonyymeiksi.

Tähän ilmoitukseen tehtävät muutokset

Jos teemme tietosuojaselosteeseen muutoksia, julkaisemme muutetun selosteen ja muutoksetekopäivämäärän täällä. Kehotamme lukemaan selosteen säännöllisesti. Jos teemme selosteeseemme merkittäviä muutoksia, jolloin yksityisyydensuojakäytäntömme muuttuu olennaisesti, voimme ilmoittaa asiasta myös muulla tavoin, esimerkiksi lähettämällä sähköpostiviestin, julkaisemalla ilmoituksen konsernimme sivustossa ja/tai sosiaalisen median sivulla ennen muutosten voimaantuloa.

Tämä yksityisyydensuojailmoitus on viimeksi päivitetty 15.5.2018.

Yhteyden ottaminen meihin

Arvostamme mielipidettäsi. Jos mielessäsi on yksityisyydensuojailmoitustamme koskevia kommentteja tai kysymyksiä tai jos olet huolissasi yksityisyyden suojaamisesta tai tietojen käyttämisestä tai epäilet, että yksityisyyden suojaasi on loukattu, lähetä viesti osoitteeseen rahoitus@lahirahoitus.fi.

Käsittelemme pyyntösi tai reklamaatiosi luottamuksellisesti. Edustajamme ottaa yhteyden antamaasi osoitteeseen. Pyrimme varmistamaan, että reklamaatiot käsitellään ajallaan ja niiden vaatimalla tavalla.